

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Boom Your Business: Boom Your Business, opdrachtnemer en tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Aanbod: alle aanbiedingen, prijsopgaven en/of offertes van Boom Your Business.

Content: geheel aan informatie of inhoud, waaronder teksten, foto's en video's, dat gecreëerd wordt om al dan niet op websites, social mediakanalen en andere (online) media geplaatst te worden.

Opdracht: de dienst en/of het product dat door Boom Your Business geleverd zal worden.

Klant: de persoon of personen waarmee Boom Your Business een overeenkomst gesloten heeft, opdrachtgever en tevens aanvaarder van deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Boom Your Business en Klant.

Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Uitvoerdatum: de datum van de dag waarop door Boom Your Business een van haar diensten uitvoert, waaronder de start van een social media campagne, het leveren van een social report team voor evenementen of beurzen, het bewerken van video's voor opdrachtgevers etc.

Artikel 2: Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Boom Your Business en Klant.

Als Klant voorwaarden stelt die niet voorkomen in, of die afwijken van, deze algemene voorwaarden, dan zijn deze alleen bindend als ze door Boom Your Business uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbod

Boom Your Business doet een aanbod door deze tijdens een presentatie, of schriftelijk, waaronder per e-mail, aan Klant te melden.

Het aanbod is 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.

Prijsopgaven kunnen wijzigen door bijvoorbeeld (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden, in de opdracht en/of in de prijzen van materiaalhuur of in te kopen diensten. Boom Your Business zal Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4: Aanvaarding

Klant dient expliciet akkoord te geven op het aanbod, door deze per e-mail te bevestigen.

Wanneer Klant niet expliciet akkoord gaat met het aanbod, maar wel ermee instemt, of de indruk wekt, dat Boom Your Business werk verricht binnen de opdracht, dan wordt het aanbod alsnog als akkoord beschouwd.

Boom Your Business behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die het voor Boom Your Business onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

Na akkoord op het aanbod, vormen het aanbod en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als allebei de partijen daarmee schriftelijk instemmen. Boom Your Business kan in dat geval haar vergoeding voor de opdracht aanpassen.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

Boom Your Business vermeldt in haar aanbod en deze algemene voorwaarden welke werkzaamheden zij zal verrichten in het kader van de opdracht.

Boom Your Business spant zich in om haar werkzaamheden conform de offerte en op juiste wijze uit te voeren, echter dit zal mede afhankelijk zijn van de mate van inspanning van Klant. Daarbij zal Boom Your Business de belangen van Klant naar beste weten behartigen.

Boom Your Business mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden betrekken. Met betrekking tot deze derden treedt Boom Your Business op als tussenpersoon en aanspreekpunt. Boom Your Business is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van deze derden.

Boom Your Business hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

Boom Your Business kan met Klant gezamenlijk deadlines en/of andere afspraken overeenkomen, die ook afhankelijk zijn van de mate van inspanning van Klant. Deadlines kunnen wijzigen door een doen of nalaten van Klant. Boom Your Business houdt zich het recht voor om deadlines of afspraken, in overleg, te verplaatsen.

Artikel 6: Verplichtingen Klant

Klant verplicht zich om de omstandigheden voor Boom Your Business zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.

Klant zal doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder valt ook het op tijd en juist informeren van Boom Your Business.

Tenzij anders overeengekomen, zal Klant zorgen voor de benodigde informatie, toestemming, licenties of geschikte materialen om de opdracht uit te kunnen voeren. De eventuele kosten daarvoor komen voor rekening van Klant. Klant zal deze informatie, toestemming, licenties, materialen en eventuele extra instructies op tijd en voldoende duidelijk en volledig aan Boom Your Business aanleveren.

Wanneer Klant de benodigde zaken niet op tijd, niet duidelijk of onvoldoende volledig aanlevert, kan dit de uitvoering van de opdracht vertragen. In dat geval komen partijen gezamenlijk een nieuwe leverdatum overeen.

Boom Your Business is niet verplicht aangeleverde instructies of informatie op juistheid te controleren.

Wanneer Klant zijn verantwoordelijkheden uit dit artikel niet nakomt, heeft Boom Your Business het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7: Social mediabeheer

Boom Your Business biedt op haar website verscheidene pakketten aan voor haar social mediabeheer op maandelijkse basis en het maken van een huisstijl en content ten behoeve van de social media van Klant.

Boom Your Business meldt in alle gevallen vooraf duidelijk aan Klant welke werkzaamheden zij zal verrichten.

Op haar website geeft Boom Your Business vooraf duidelijke informatie over welke producten of diensten binnen een bepaald pakket voor social mediabeheer vallen, onder meer met betrekking tot een intakegesprek, de wijze van overleg met Klant, de creatie van content, de hoeveelheid geplaatste content en de frequentie van plaatsing.

De inhoud en kwaliteit van het social mediabeheer door Boom Your Business is deels afhankelijk van de mate van inzet door Klant.

Het social mediabeheer wordt aangegaan als abonnement voor bepaalde tijd. Voor de inzet van social media beheer bij evenementen en beurzen wordt een maatwerk offerte opgesteld waarbij een minimale afname van drie maanden van toepassing is

Uiterlijk 14 dagen na de kickoff meeting, waarmee Boom Your Business de werkzaamheden heeft gestart, dient Klant alle eventuele teksten, huisstijl, inlogcodes, afbeeldingen en/of video's en overige informatie die nodig is voor het social mediabeheer aan Boom Your Business aangeleverd te hebben.

Boom Your Business ontwikkelt alle overeengekomen content voor het social mediabeheer, tenzij deze (deels) wordt aangeleverd door Klant zelf.

Elke week levert Boom Your Business een contentkalender en de door haar gecreëerde content aan Klant.

Klant mag na ontvangst van de content en de contentkalender eenmaal feedback geven en kleine wijzigingen laten aanbrengen, die Boom Your Business zal verwerken.

Wanneer Klant de input of feedback niet op tijd aanlevert, kan dit tot gevolg hebben dat Boom Your Business geen content plaatst, of deze later plaatst dan afgesproken. Klant heeft in dat geval geen recht op enige korting of restitutie.

Artikel 8: Content aangeleverd door Klant

Boom Your Business is niet aansprakelijk voor fouten in de door Klant aangeleverde input, content en informatie. Boom Your Business biedt aan om de aangeleverde content te controleren op juistheid.

Klant vrijwaart Boom Your Business voor alle schade en aansprakelijkheid die voortvloeit uit de door Klant aangeleverde content, input en informatie.

Voor zover in de door Klant aangeleverde content sprake is van portretten of van personen die worden afgebeeld, zal Klant zelf moeten zorgen voor correcte toestemming van deze personen.

Boom Your Business heeft het recht te weigeren content van Klant te plaatsen als deze niet past binnen de regels van het social mediaplatform, niet past binnen de wettelijke kaders of op een andere manier naar de mening van Boom Your Business:

discriminerend is met betrekking tot uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend is;

oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;

leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen;

in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of (een link naar) pornografisch materiaal of pornografische websites bevat;

illegale activiteiten bevordert of pleegt;

kettingbrieven, junk mail of spam bevat en/of waarbij wachtwoorden of andere tot personen herleidbare informatie wordt opgevraagd voor commerciële of illegale doeleinden; of

op enig andere wijze door Boom Your Business indiscreet of incorrect wordt bevonden.

Artikel 9: Video

Wanneer Klant en Boom Your Business overeenkomen dat zij video's bewerken voor Klant, komen ze daarbij een leveringsschema overheen.

Boom Your Business stuurt per mail duidelijke instructies hoe de klant de video's moet opnemen met daarbij een voorbeeld video ter inspiratie. Indien het gaat om een evenement of beurs zal de Klant ervoor zorgen dat deze mail naar de desbetreffende spreker of standhouder wordt verstuurd.

Boom Your Business ontvangt de video's van de klant, spreker of standhouder, via een wettransfer mail binnen de door Boom Your Business gestelde deadline.

Boom Your Business levert de video op de wijze en in het formaat zoals overeengekomen, door middel van een wettransfer mail.

Nabewerking en editing van de video gebeurt in de stijl en naar eigen kennis en inzicht van Boom Your Business.

Klant mag binnen drie werkdagen na ontvangst van de video wijzigingen laten aanbrengen, die Boom Your Business zal verwerken.

Maximaal één wijzigingsronde is gratis. Extra wijzigingsrondes of ingrijpende wijzigingen zijn slechts mogelijk in overleg met Boom Your Business en tegen betaling van een extra vergoeding.

Indien Boom Your Business niet van Klant binnen drie werkdagen een reactie op de opzet van de video heeft ontvangen, wordt de bestaande versie als akkoord door Klant beschouwd.

Klant kan wijzigingen verzoeken op een later moment dan drie werkdagen na ontvangst van de eerste opzet van de video. In dat geval zijn de wijzigingen slechts mogelijk in overleg met Boom Your Business en tegen betaling van een extra vergoeding.

Uiterlijk één jaar na levering van de eindversie van de video aan Klant verwijdert Boom Your Business al het beeldmateriaal van haar eigen servers en apparaten.

Artikel 10: Vergoeding

Als er door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Boom Your Business gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.

In geval er niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Boom Your Business een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

Wanneer Klant de opdracht wijzigt of om extra werkzaamheden vraagt, wordt hiervoor het gebruikelijke uurtarief van Boom Your Business gerekend.

Als aannemelijk is dat Boom Your Business hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Boom Your Business dit doorberekenen aan Klant.

Voorwaarden van social mediaplatformen kunnen wijzigen, waardoor hogere kosten gemaakt moeten worden voor de overeengekomen werkzaamheden. Deze kosten worden doorberekend aan Klant.

Alle door Boom Your Business genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

Boom Your Business stuurt voor het door Klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur.

Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Klant geen gebruik (meer) wenst te maken van de werkzaamheden van Boom Your Business. Klant heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.

Boom Your Business factureert, bij de op maat gemaakt offertes t.b.v. de inzet van social media voor evenementen en beurzen, het totaal bedrag bij de start van de werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bij afname van de Boom Your Business abonnementen, wordt per kwartaal gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd. Boom Your Business is dan ook gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €90,-.

Artikel 12: Ontbinding en opschorting

Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Boom Your Business de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Boom Your Business zal Klant hiervan eerst op de hoogte stellen.

Indien Klant niet tijdig de benodigde informatie of materialen voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Boom Your Business gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Boom Your Business is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer gedragingen of uitlatingen van Klant leiden tot overtreding van wet- of regelgeving, of de regels van het social mediaplatform waarop Boom Your Business namens Klant content plaatst. Als Klant door een doen of nalaten van Klant wordt verwijderd van een social mediaplatform, kan Boom Your Business ook de overeenkomst ontbinden. In deze gevallen is Boom Your Business geen schadevergoeding of andere betaling verschuldigd aan Klant.

Partijen zijn, over en weer, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wanneer de andere partij faillissement heeft aangevraagd, surséance van betaling heeft aangevraagd of onder curatele staat.

Indien Klant en Boom Your Business beide akkoord gaan met een tussentijdse opzegging van de overeenkomst, zal Boom Your Business een eindafrekening sturen van de gemaakte kosten en werkzaamheden. Aangezien de opstart werkzaamheden bij een nieuwe social media campagne verantwoordelijk zijn voor helft van de totale werkzaamheden, hanteren wij bij de eindafrekening een minimale fee van 50 % van de overgekomen offerte.

Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst, geschiedt schriftelijk.

Artikel 13: Intellectueel eigendomsrecht

Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle, al dan niet in het kader van de opdracht, door Boom Your Business ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder content, social media templates, video / vlog concepten, strategieën en/of presentaties, berust bij Boom Your Business. Indien deze door Klant na beëindiging van de samenwerking gebruikt wordt, op welke manier dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming van Boom Your Business

Klant mag geen rechten van intellectueel eigendom op door Boom Your Business ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken registreren of laten registreren zonder uitdrukkelijke toestemming van Boom Your Business.

Boom Your Business verleent aan Klant licentie voor de in het kader van de opdracht vervaardigde content. Met deze licentie mag Klant de content verveelvoudigen en openbaar maken op de tussen partijen overeengekomen platforms en/of websites. De werken mogen zonder toestemming van Boom Your Business niet elders gepubliceerd worden.

Klant mag geen wijzigingen of bewerkingen doorvoeren in de geleverde werken, tenzij anders overeengekomen.

Bij openbaarmaking van de werken dient de naam van Boom Your Business vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

Klant is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Klant niet zijn eigen licentie overdragen. De licentie komt bij faillissement van Klant te vervallen.

Klant dient de persoonlijkheidsrechten van Boom Your Business, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.

Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Bij overtredingen van een of meerdere bepalingen zoals genoemd in artikel 13 zal Boom Your Business jegens de klant een onmiddellijke opeisbare boete verbeuren van € 500 euro per overtreding, vermeerderd met € 250 euro voor iedere dag waarop een overtreding eventueel voortduurt. Indien de Klant het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom wil gebruiken kan hij deze tegen een marktconforme vergoeding overnemen. Dit is alleen indien Boom Your Business daar mee akkoord gaat.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

Boom Your Business kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

De aansprakelijkheid van Boom Your Business overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Boom Your Business gedekt wordt. Indien een opdracht een langere looptijd heeft dan 6 maanden, overstijgt de aansprakelijkheid van Boom Your Business nooit meer dan het factuurbedrag van de laatste 6 maanden, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Boom Your Business gedekt wordt.

Boom Your Business biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of in het kader van de opdracht te leveren of geleverde prestaties, producten en/of diensten.

Boom Your Business is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Boom Your Business is uitgegaan van door of vanwege Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Boom Your Business is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in haar werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Klant.

Boom Your Business is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Klant, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Boom Your Business.

Boom Your Business heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken of te beperken.

Klant vrijwaart Boom Your Business tegen en stelt Boom Your Business schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

Klant is altijd aansprakelijk voor portretten die door of namens Klant worden openbaar gemaakt. Klant vrijwaart Boom Your Business van alle aanspraken met betrekking tot het gebruik van portretten ten behoeve van de opdracht.

Na levering van digitale bestanden, dient Klant zorg te dragen voor een juiste opslag van deze bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Na het leveren van de digitale bestanden is Boom Your Business niet meer verantwoordelijk voor deze bestanden

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Boom Your Business.

Artikel 15: Klachten

Klachten over werkzaamheden van Boom Your Business en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen aan Boom Your Business te worden gemeld.

Boom Your Business wordt door Klant in staat gesteld om de klachten op te lossen en te herstellen conform de afgesproken werkzaamheden vanuit de offerte.

Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Klant niet op

Ingediende klachten of bezwaren ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen die in de overeenkomst zijn afgesloten en/ of de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 16: Overige bepalingen

Boom Your Business mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.

Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Boom Your Business aan Klant medegedeeld.

Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

Op alle rechtsverhoudingen tussen Boom Your Business en Klant is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.